

CERTIFICADO DIGITAL

GUIA para SOLICITAR, DESCARGAR e INSTALAR

CERTIFICADO DIGITAL EN SOPORTE SOFTWARE - GRATUITO

SOLICITUD

Acércate a nuestra sede (C/Llosa de Ranes nº4, bajo derecha, 46021 Valencia) con tu identificación oficial para solicitar tu Certificado Digital (también puedes Revocar o Desbloquear, uno ya emitido) y obtendrás en el acto tu Código de Generación

- CIUDADANO ESPAÑOL: DNI, Pasaporte o Carnet de Conducir
- CIUDADANO UE: Documento nacional país europeo de origen
- EXTRANJEROS: NIE o cualquier documento que lo contemple y que incluya foto

INSTALACIÓN NAVEGADORES CHROME / MOZILLA FIREFOX / SAFARI

PASO PRELIMINAR, VERIFICACIÓN EMAIL: Accede a la cuenta de mail que facilitaste, durante la solicitud del Certificado de Firma Digital, para su verificación a través del email que has debido recibir.

NOTA IMPORTANTE: Este primer paso es **INDISPENSABLE**, su omisión requerirá una nueva tramitación de solicitud de certificado y cancelará, automáticamente, la tramitación actual.

TRAS LA VERIFICACIÓN:

- 1) Accede a <https://genera.accv.es/apsc/frontal/index.htm> para proceder al trámite de Generación del Certificado (puedes gestionarlo en nuestra sede en el mismo acto o desde casa, ya que lo recibirás en tu email)
- 2) Introduce el Código de Generación facilitado en papel (recuerda que es de 1 sólo uso y tiene 15 días de validez), tu DNI (con la letra en mayúsculas) y el Código Captcha que te indican, y continua
- 3) Pincha en Generar certificado
- 4) Elige un PIN para el uso del certificado (se te pedirá cada vez que USES EL CERTIFICADO) , y continua
- 5) Descarga el certificado (archivo *.p12) y no salgas de la página
- 6) Pincha en Ver PIN e imprime la hoja para no olvidarlo
- 7) Instalación del certificado: ejecuta el archivo *.p12
 - a) Ubicación del almacén del certificado: puedes elegir entre Equipo Local (instala el certificado en todas las sesiones del equipo) o Usuario local (instala el certificado únicamente para el usuario que tiene abierta la sesión) y continua
 - b) Nombre del archivo: no lo modifiques y continua
 - c) Protección de la clave Privada
 1. Recomendación: elige para la contraseña (se te pedirá cada vez que EJECUTES EL ARCHIVO *.p12 PARA LA INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO) el mismo PIN escogido anteriormente
 2. Recomendación:
 - a. Protección segura de la clave privada
 - b. Marcar esta clave como exportable

← Asistente para importar certificados

Protección de clave privada
Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:

 Mostrar contraseña

Opciones de importación:

Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.

Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.

Proteger la clave privada mediante security(non-exportable) basada en virtualizado

Incluir todas las propiedades extendidas.

- d) Almacén de Certificados: deja seleccionado la opción "Seleccionar automáticamente el almacén de certificados, según el tipo de certificado" y Finaliza
- e) Importación de una nueva clave privada de intercambio: CLAVE PRIVADA DE CRYPTOA
1. Nivel de seguridad: Selecciona ALTO y acepta
 2. Contraseña: elige la misma que has elegido para el PIN y para la CONTRASEÑA DE LA PROTECCIÓN DE LA CLAVE PRIVADA (se te pedirá cada vez que quieras [EXPORTAR EL CERTIFICADO](#)), confirma y Finaliza
 3. Acepta

INSTALACIÓN NAVEGADORES IE / EDGE

Accede al enlace que has recibido por email <https://genera.accv.es/apsc/frontal/index.htm> y sigue las instrucciones, dependiendo del navegador que uses:

- 1) [INTERNET EXPLORER 11 O POSTERIOR / EDGE](#)
- 2) [INTERNET EXPLORER VERSIONES ANTERIORES](#)

CERTIFICADO DIGITAL EN SOPORTE TARJETA CRIPTOGRÁFICA

SOLICITUD

Solicítalo y abónalo únicamente a través de ACCV [AQUÍ](#). Una vez, lo hayas recibido en tu domicilio, ven a nuestra sede (C/Llosa de Ranes nº4, bajo derecha, 46021 Valencia) con tu identificación oficial para su activación

- CIUDADANO ESPAÑOL: DNI, Pasaporte o Carnet de Conducir
- CIUDADANO UE: Documento nacional país europeo de origen
- EXTRANJEROS: NIE o cualquier documento que lo contemple y que incluya foto

INSTALACIÓN DE LA TARJETA EN CADA EQUIPO

- 1) Disponer de permisos de administrador
- 2) Conecta el lector de tarjeta criptográfica al puerto USB de su equipo, y espera a que el sistema lo detecte e instale de forma automática
- 3) Si el sistema no detecta correctamente el lector o la tarjeta criptográfica, descarga sus drivers correspondientes: [Descargar software lector y tarjeta criptográfica](#). Descomprime el fichero .zip y ejecuta el archivo con extensión .exe
- 4) Introduce la tarjeta criptográfica en el lector y ejecuta el [Instalador de la tarjeta criptográfica](#) que se descargará en tu ordenador, pulsando en Siguiente/Aceptar en cada ventana que muestre

- 5) Si vas a usar los navegadores MOZILLA FIREFOX y THUNDERBIRD: pulsa [Configurar la tarjeta criptográfica en Mozilla Firefox y Thunderbird](#)
- 6) Una vez finalizada la instalación, verifica que se ha realizado correctamente [AQUI](#)
- 7) Es posible que necesites REINICIAR EL ORDENADOR y/o tener descargado e instalado el [CERTIFICADO DIGITAL DE LA ACCV](#) más reciente (más información [AQUI](#))

NOTA: Puedes consultar [TODA LA INFORMACIÓN EN LA WEB DE LA ACCV](#)