



# SOMOS LA ALTERNATIVA

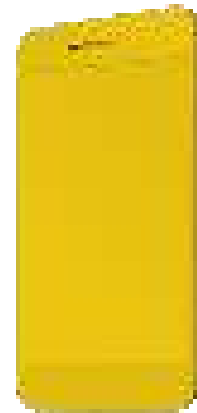
¡DESINTEGRA TU FACTURA Y EMPIEZA A AHORRAR!

**MAS**MOVIL®

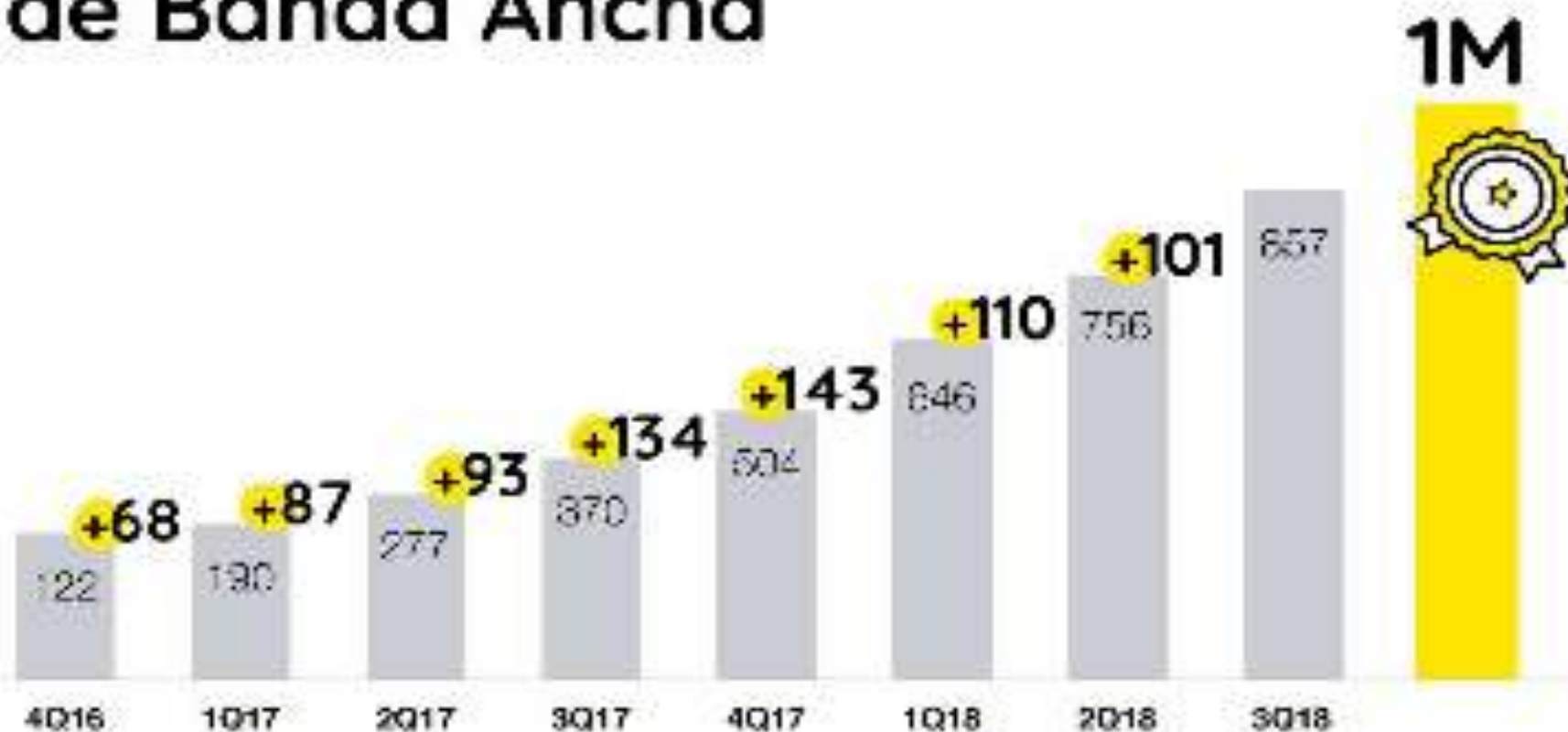
## Grupo MASMOVIL ¿Quiénes somos?

El **Grupo MASMOVIL** es uno de los **operadores de telecomunicaciones más consolidados de España**, que ofrece **servicios de telefonía fija, móvil, e Internet** a clientes residenciales, empresas y operadores, a través de sus marcas principales: Yoigo, MÁSMÓVIL, Pepephone y Llamaya.

El Grupo cuenta con **infraestructuras propias de red fija de fibra y ADSL y móvil 3G y 4G**. Grupo MASMOVIL alcanza con su red fija 18 millones de hogares con ADSL y más de 18 millones con fibra óptica. Su red móvil 4G cubre el 98,5% de la población española. El Grupo cuenta con más de 7 millones de clientes.



# 1 Millón de clientes de Banda Ancha



# ¿POR QUÉ MÁSMÓVIL?

**Expansion**

NO INVENTAMOS LA RENTA FUA, PERO LA REINVENTAMOS CADA DÍA.

**MásMóvil, la operadora de telefonía que más crece**

MásMóvil rompe la barrera de los cinco millones de líneas móviles a costa de Vodafone y Orange

MÁSMÓVIL

# ¿POR QUÉ MÁSMÓVIL?

En GRUPO MASMOVIL estamos atravesando un excelente momento comercial, liderando este año, al igual que el año pasado, el mercado de la captación y de la portabilidad de clientes en España tanto en banda ancha fija como en móvil.

Gracias a los buenos resultados comerciales, hemos superado a finales del mes de octubre la cifra de 7 millones de clientes totales, de los cuales, más de 1.000.000 son de banda ancha fija y más de 6M de telefonía móvil.

Este éxito se debe a nuestra oferta comercial basada en precios justos y una excelente calidad de servicio

Según la consultora GFK, todas nuestras marcas del Grupo lideran la satisfacción de los clientes en sus respectivos segmentos de mercado, tanto en convergencia como en solo móvil

**MAS**  
Clientes

**MASMOVIL**<sup>®</sup>

Grupo MASMOVIL alcanza los



**7 millones  
de clientes**

# ¿POR QUÉ MÁSMÓVIL PRO?

## NEGOCIOS

**Nuestro SEGMENTO NEGOCIOS** está orientado a **cubrir las necesidades de Pequeñas Empresas y Autónomos**, que requieren tener una conexión continua con su negocio, por **un precio económico y sin precisar un servicio a medida**.

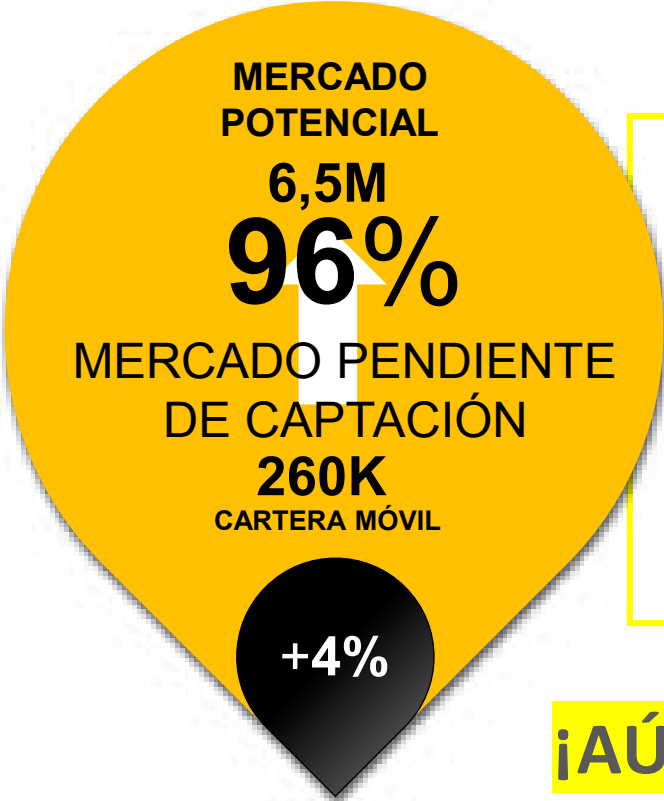
Con esta oferta queremos abordar un segmento muy importante del mercado con **más de 3 millones de clientes potenciales**.

**Segmento Negocios = Clientes pequeñas empresas y autónomos.**

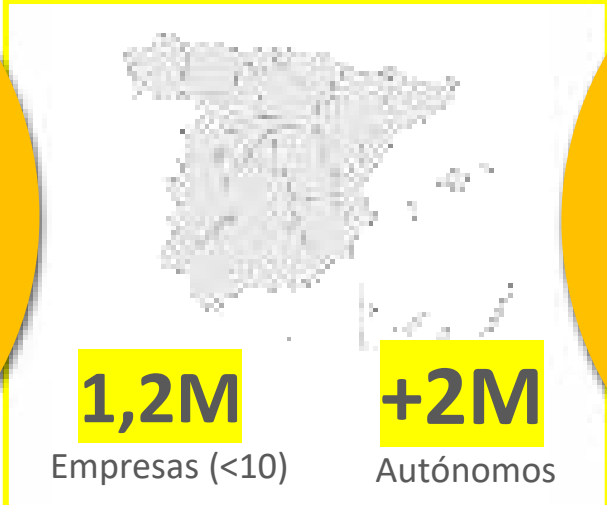
# ¿POR QUÉ MÁSMÓVIL PRO?

NEGOCIOS

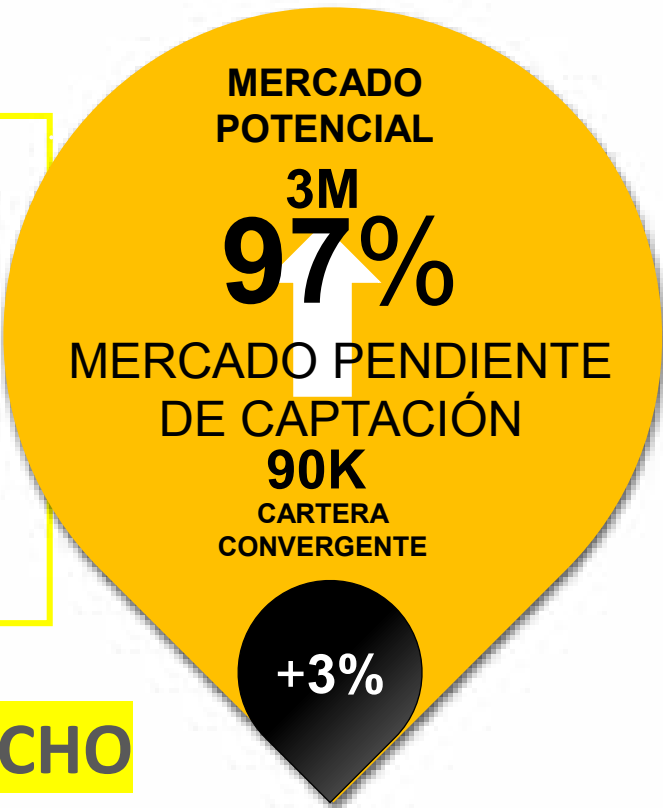
## Líneas Móviles



Sobre el mercado total MÓVIL es de MM



## Líneas Convergentes



Sobre el mercado total CONVERGENTE es de MM

**¡AÚN TENEMOS MUCHO QUE GANAR!**



### Filosofía de trabajo

Escucha al cliente, es la mejor forma de ofrecerle lo que necesita

Responde a todas sus preguntas, genera confianza y una mayor predisposición a la compra

En caso de rechazo, averigua la verdadera objeción del cliente para poder reconducir la venta

### Nunca olvidar

Hacer siempre una comparativa económica al cliente dejando bien claro el ahorro que le supone nuestra oferta

Antes del cierre, haz un resumen de las ventajas argumentadas durante la conversación, recuérdale al cliente todos los puntos positivos de la oferta

**Sea cual sea la cobertura del cliente, hablar en positivo. Es una ventaja que el cliente tenga cobertura**



# NUESTRAS CONEXIONES / Ventajas del ADSL

## NEGOCIOS

Recuerda, **si el cliente tiene cobertura de ADSL hay que ponerlo en valor**, una **conexión de 5Mb** puede considerarse recomendable para un uso general de internet, por lo que conexiones de hasta 20Mb cubren de sobra las necesidades de los clientes. **Algunos ejemplos** que puedes dar al cliente si pone objeciones a no disponer de cobertura de fibra óptica:

- Una **conexión de 3Mb** es suficiente para leer **periódicos online**
- Una **conexión de menos de 1Mb** nos sirve de sobra para **leer el email y navegar por internet**
- La mayoría de los **servicios de videoclub o televisión online** recomiendan una velocidad **mínima de 3Mb**, para **visualizarlos en HD con 6Mb sería suficiente**
- Desde **Skype**, que son expertos en el tema, indican que una conexión de algo menos de **1Mb** es suficiente para llamadas de voz e incluso videollamadas
- Para **videojuegos online**, lo que cuenta es el ping o la latencia (tiempo entre que hacemos click en el ratón, se envía la señal por internet y vemos el resultado en la pantalla). Como el juego está en la consola o el ordenador, **no es necesaria una conexión veloz para descargar grandes archivos**

**Recomendemos siempre al cliente conectarse por cable en lugar de por WiFi**, para aprovechar al máximo la velocidad ofrecida por su ADSL



# NUESTRAS CONEXIONES / Ventajas de la fibra óptica

## NEGOCIOS

Algunas ventajas de la fibra óptica sobre las conexiones de ADSL, que te ayudarán en tu discurso comercial:

- La fibra óptica ofrece **velocidad real**: navegarás siempre a la velocidad que hayas contratado, a diferencia del ADSL, en el que la velocidad depende de la distancia a la central
- La fibra ofrece una **mejor calidad de servicio** que el par de cobre, ya que es más inmune a factores externos
- **No hay dependencias con Telefónica**, como en el caso del ADSL, por lo que MÁSMÓVIL será el único responsable de la activación de tu servicio

### Algunas diferencias

Navegar un Álbum



Fibra  
1,5 segundos  
ADSL  
40 segundos

Navegar una película



Fibra  
20 segundos  
ADSL  
10 minutos

Descargar 100 fotos



Fibra  
1,1 segundos  
ADSL  
7 minutos

Subir 100 fotos a tus fotos



Fibra  
1,1 segundos  
ADSL  
1-10 horas

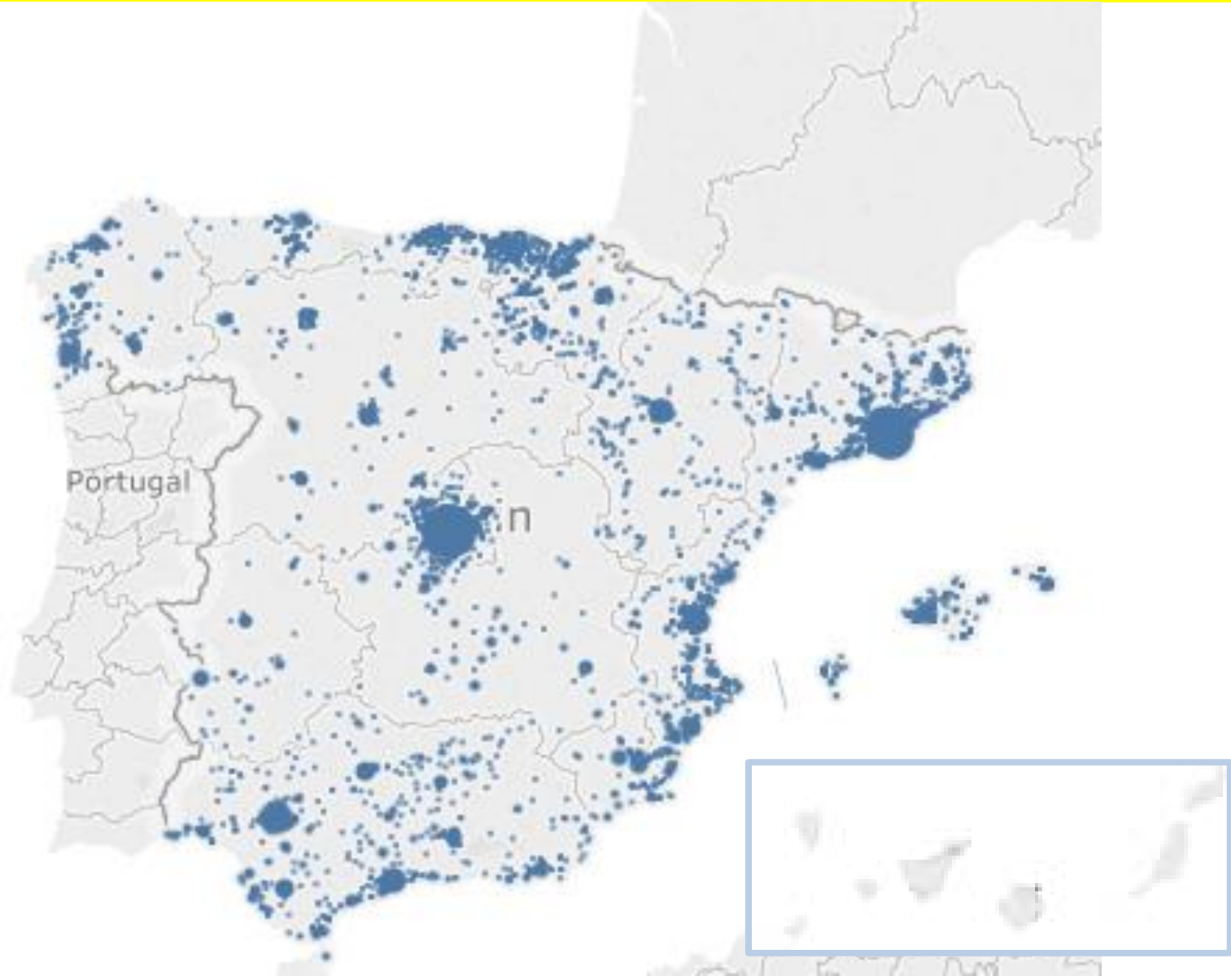
### Además, con la fibra óptica podrás:

- Conectar varios dispositivos a la vez sin que se reduzca la calidad en ninguno de ellos (PCs, consolas, TV)
- Ver la televisión en HD manteniendo la velocidad de la conexión a internet
- En juegos online, mejor ping y menor latencia de juego
- Hacer llamadas o video-llamadas a través de Skype u otras aplicaciones sin cortes ni pérdidas de conexión

# COBERTURA / Fibra óptica

NEGOCIOS

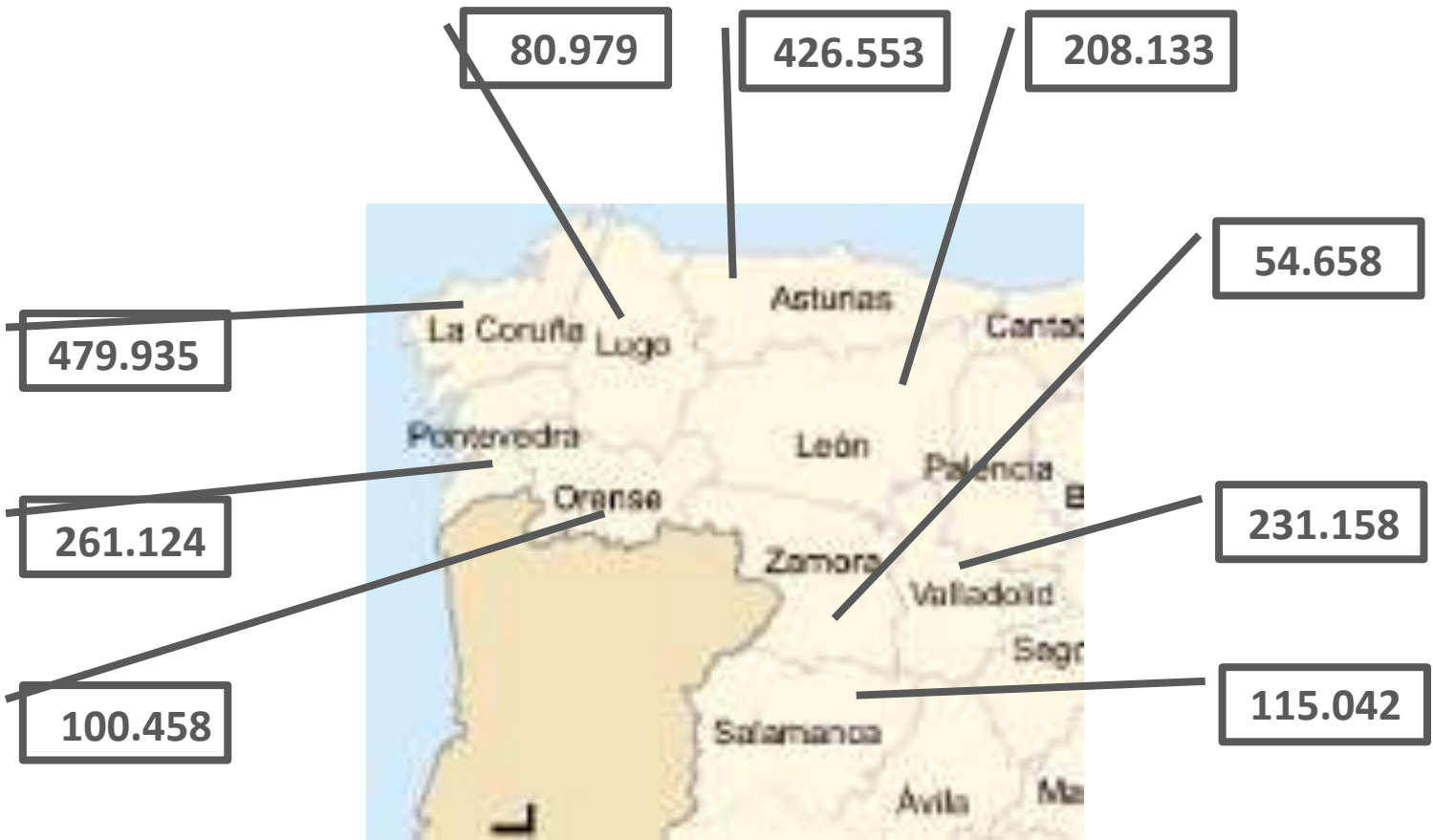
19.036.129 UUII



# COBERTURA / ZONA NOROESTE

NEGOCIOS

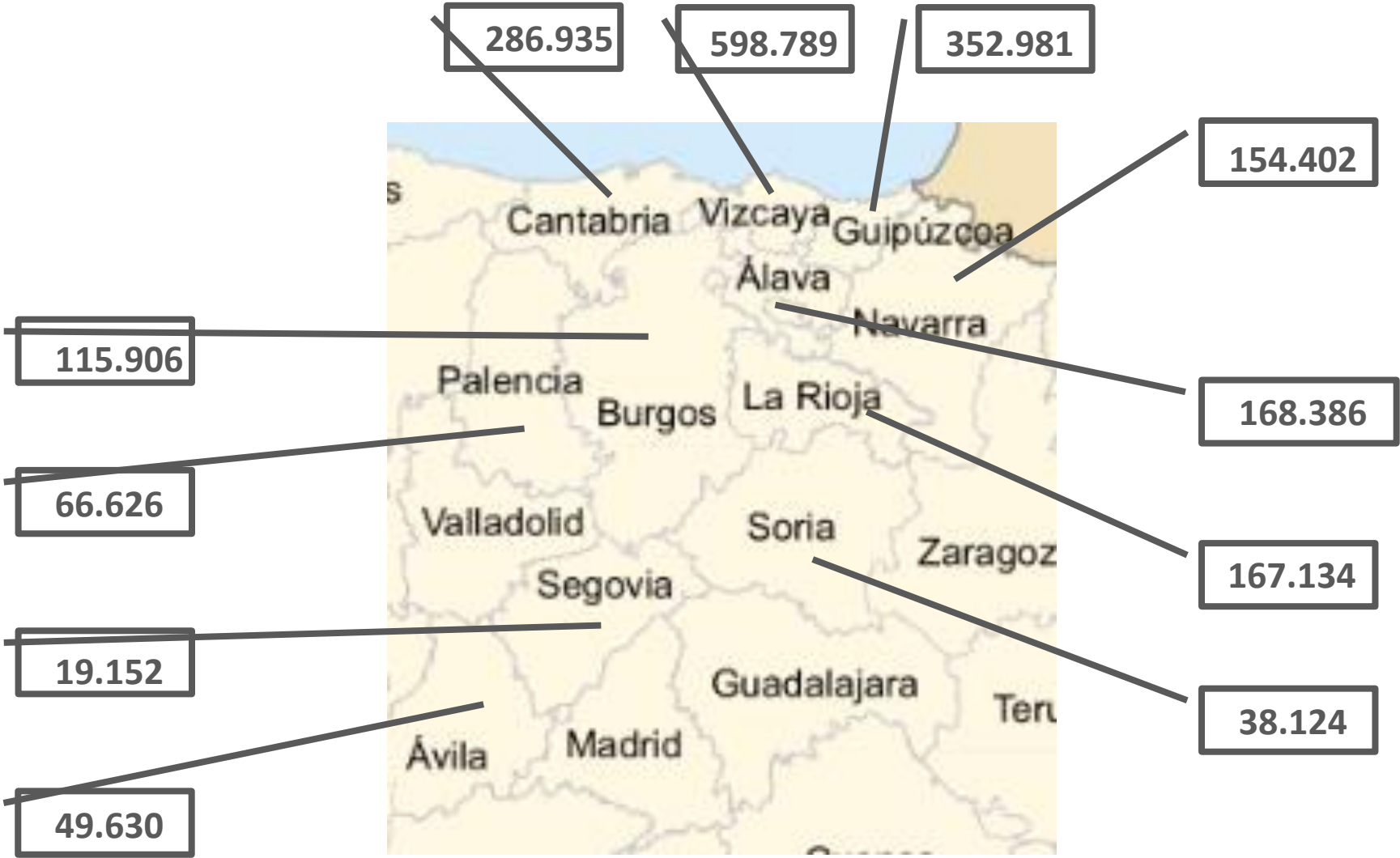
1.957.040 UUII



# COBERTURA / ZONA NORTE

NEGOCIOS

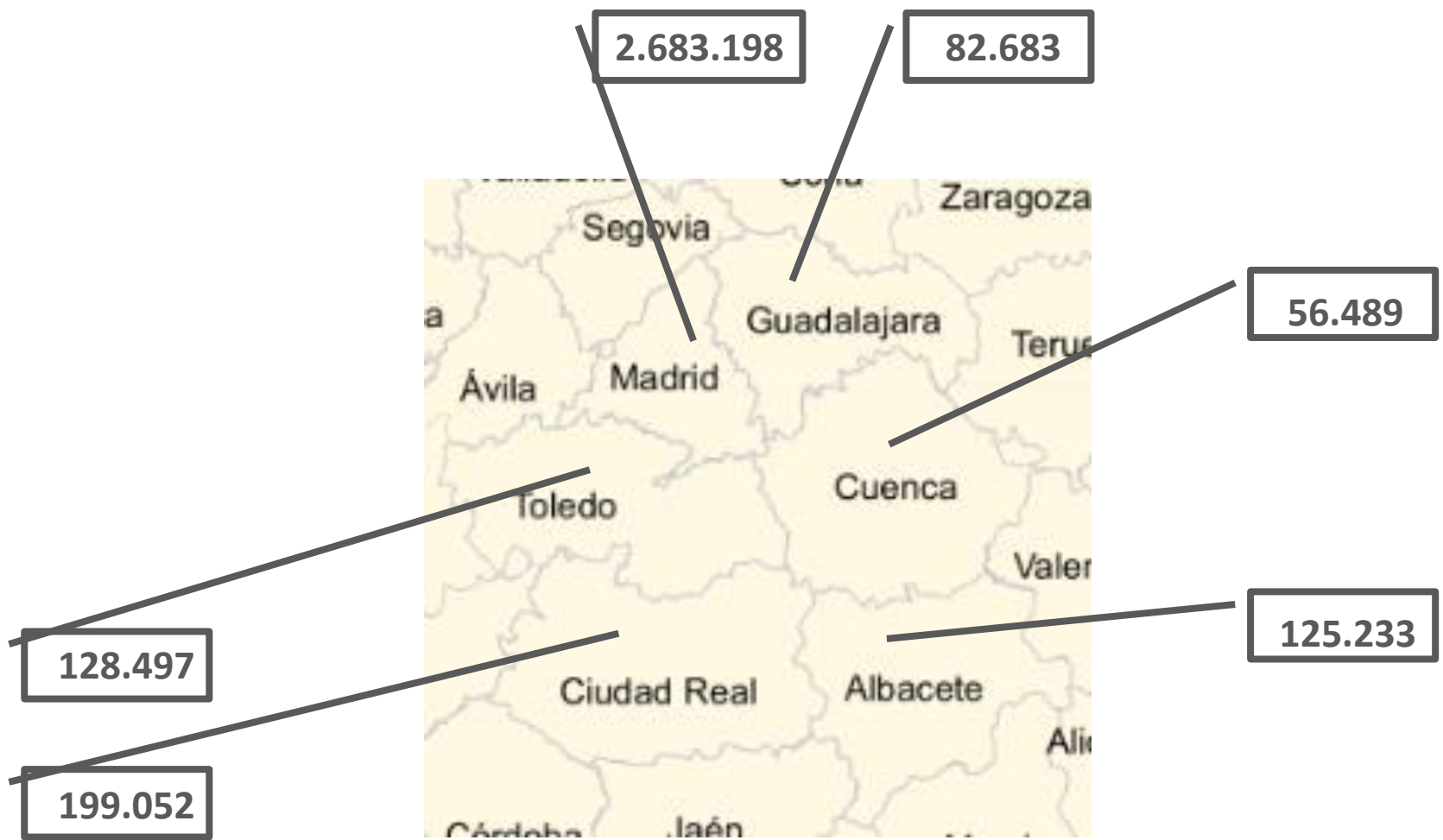
2.018.065 UUII



# COBERTURA / ZONA CENTRO

NEGOCIOS

3.275.152 UUII



# COBERTURA / ZONA NORESTE

NEGOCIOS

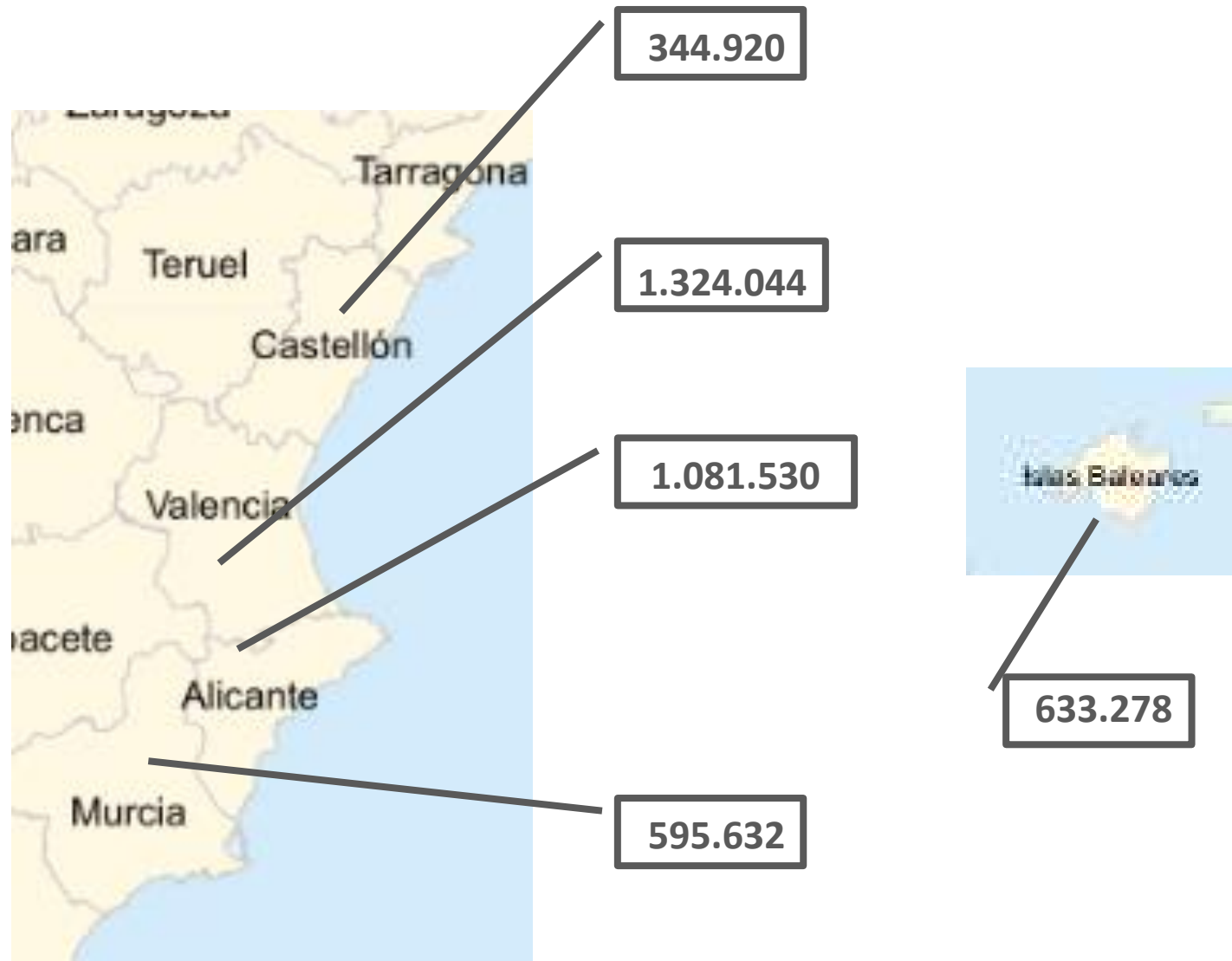
3.906.429 UUII



# COBERTURA / ZONA LEVANTE

NEGOCIOS

3.979.404 UUUI

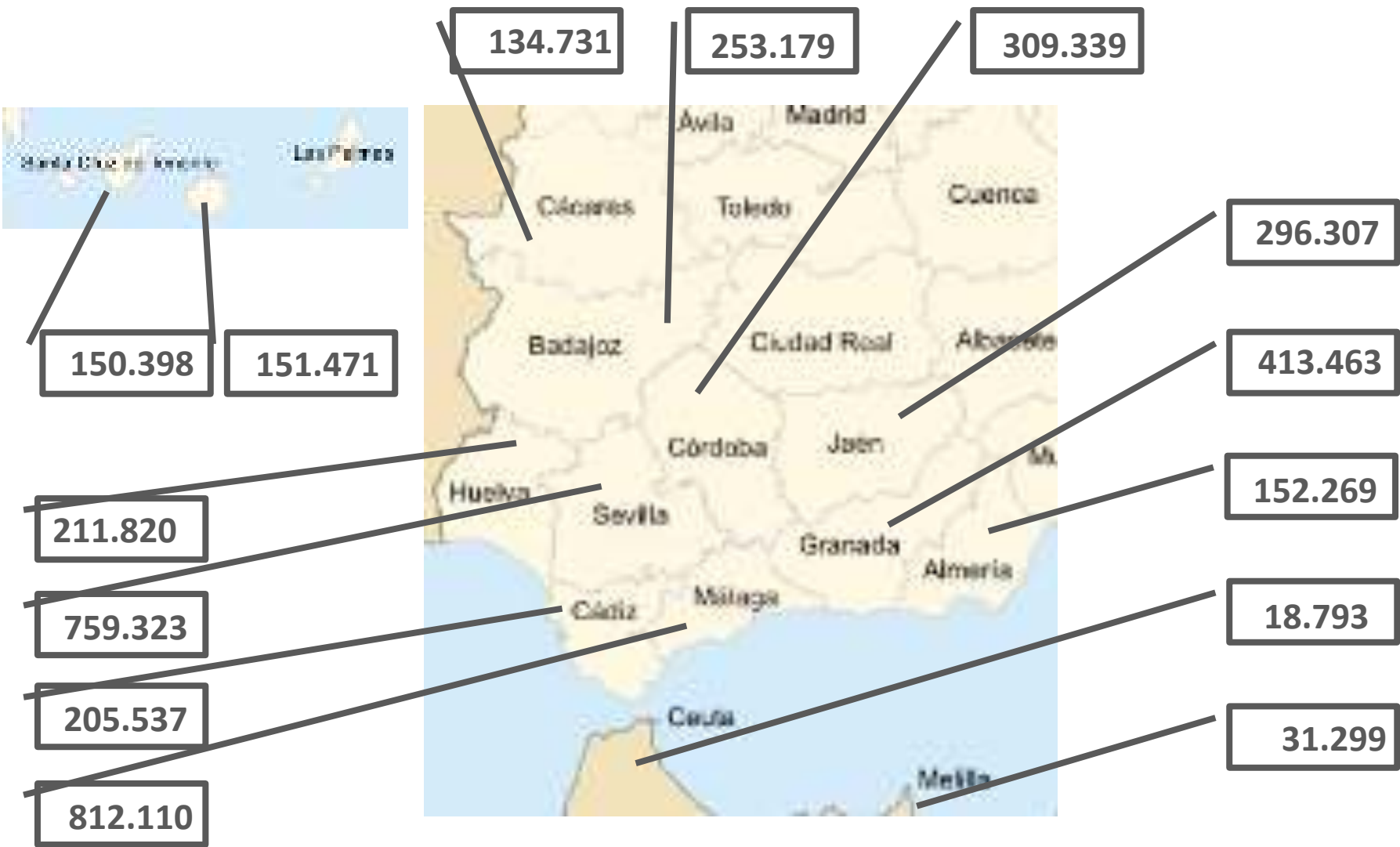




# COBERTURA / ZONA SUR

NEGOCIOS

3.900.039 UUII



# Cobertura 3G / 4G ( Móvil )

NEGOCIOS

3G
4G



# NUESTRAS CONEXIONES / Las velocidades de MÁSMÓVIL son reales

## NEGOCIOS

- Disponemos de la **red más avanzada**, Fibra óptica hasta el hogar, la única tecnología del mercado que garantiza la velocidad real
- Nuestro Router Wi-Fi es el más potente del mercado, ya que puede operar **de forma simultánea** en dos bandas:
  - Wi-Fi N en la banda de 2.4 GHz (la que utiliza la mayoría)
  - Wi-Fi AC en la banda de 5 GHz (la que utilizan los dispositivos más modernos)

No obstante, debes conocer que la tecnología Wi-Fi puede limitar la velocidad del acceso de Banda Ancha:

- La tecnología Wi-Fi depende de la cobertura de cada zona de la casa así como de otros usuarios que puedan estar conectados por Wi-Fi a la vez (el ancho de banda se reparte). Las condiciones medioambientales es otro factor que puede condicionar la cobertura de la conexión Wi-Fi.
- Son causas que nada tienen que ver el acceso de MÁSMÓVIL y los Megas que ofrecemos a nuestros clientes, es ajeno a nuestra red y a nuestra conexión.
- Para obtener el máximo rendimiento a velocidad de acceso contratada, debemos recomendar a nuestros clientes que conecten su PC por cable de red Ethernet, sobre todo para aquellas aplicaciones en concreto que requieran de una conexión máxima.
- Del mismo modo, debemos recomendar a nuestros clientes que **siempre que se dispongan a realizar un test de velocidad de su conexión, el PC desde donde accedan a dicho test esté conectado por Ethernet**. De esta manera, nuestros clientes podrán comprobar que la velocidad que MÁSMÓVIL les ofrece es la contratada.








# ¿POR QUÉ MÁSMÓVIL?

NEGOCIOS

## Tabla resumen del Barómetro 2018 Conexiones a Internet fijas en España



© 2018 nPerf

	Másmóvil	Movistar	Orange	Vodafone
	<b>MÁSMÓVIL</b>	 <b>movistar</b>	 <b>orange</b>	 <b>vodafone</b>
Velocidades de bajada	103.97 Mbps	96.23 Mbps	74.55 Mbps	75.52 Mbps
Velocidades de subida	102.00 Mbps	87.87 Mbps	73.97 Mbps	41.76 Mbps
Latencia (tiempo de respuesta)	32.57 ms	38.83 ms	40.64 ms	34.36 ms
 Puntuación nPerf	 <b>134 084</b> nPoints	<b>128 428</b> nPoints	<b>122 223</b> nPoints	<b>121 018</b> nPoints

**MÁSMÓVIL**  
TELUS

# ¿ Que somos los que estamos aquí ?

NEGOCIOS



# Que buscamos

## NEGOCIOS



COMERCIALES trabajadores, no buscamos los mejores comerciales de la competencia

NO NECESITAMOS que el comercial nos aporte cartera de clientes

BUSCAMOS comerciales de otros sectores; Energía, Seguros, Química, Papelería, Alarmas, Financiero, etc...

EL COMERCIAL no nace, se hace y máxime con productos tan sencillos

# Método

## NEGOCIOS

	A	E	C	D	E	F	G	H	I	J
1	CESUAL_17	TERRITORIO	PROVINCIA	MUNICIPIO	CP	TIPO_VIA	CALLE	NUMERO	SUBI	
82878	18000200219300000	EST1701	GRANADA	Granada	18008	Calle	Parque de la	7		5
83107	18000200219300000	EST1201	GRANADA	Granada	18006	Calle	Parque de la	21		5
83171	18000200219300000	EST1201	GRANADA	Granada	18006	Calle	Parque de la	19		5
83519	18000200219300000	EST1201	GRANADA	GRANADA	18006	CALLE	PARQUE DE LA	27		1
83809	18000200219300000	EST1201	GRANADA	Granada	18006	Calle	Parque de la	17		5
83907	18000200219300000	EST1701	GRANADA	GRANADA	18008	CALLE	PARQUE DE LA	13		1
83925	18000200219300000	EST1701	GRANADA	Granada	18008	Calle	Parque de la	17		1
84252	18000200219300000	EST1201	GRANADA	Granada	18006	Calle	Parque de la	23		1
84413	18000200219300000	EST1201	GRANADA	Granada	18006	Calle	Parque de la	15		1
84565	18000200219300000	EST1201	GRANADA	Granada	18006	Calle	Parque de la	25		1
85000	18000200219300000	EST1801	GRANADA	GRANADA	18008	CALLE	PARQUE DE LA	15		1
85112	18000200219300000	EST1701	GRANADA	Granada	18008	Calle	Parque de la	1		14
85505	18000200219300000	EST1201	GRANADA	GRANADA	18006	CALLE	PARQUE DE LA	29		1
87181	18000200219300000	EST1201	GRANADA	GRANADA	18006	CALLE	PARQUE DE LA	31		1
88128	18000200219300000	EST1201	GRANADA	Granada	18006	Calle	Parque de la	9		1
88441	18000200219300000	EST1201	GRANADA	Granada	18006	Calle	Parque de la	15		1
88881	18000200219300000	EST1701	GRANADA	Granada	18008	Calle	Parque de la	11		1
86378										
86379										

**Todo compromiso implica una relación y un diálogo entre las partes.  
No existe el compromiso unilateral.**

**¿ Qué os proponemos ?**

**TRABAJO**

**TRABAJO COMPROMISO**

**TRABAJO**

**CONFIANZA**

**ILUSIÓN**





# Quien está detrás

NEGOCIOS



**ATENCIÓN NEGOCIOS DISTRIBUIDOR**

- Llámarnos al **900 696 475**.

**ATENCIÓN AL CLIENTE FINAL**

- Gratis desde cualquier operador al **1497**.

**RESTO DE CONSULTAS** (excepto sobre cliente final)

- Contactar en [soporte.negocios@masmovil.com](mailto:soporte.negocios@masmovil.com)



**BANDA ANCHA + FIJO ( 2P )**

**CONVERGENTE: BANDA ANCHA + FIJO + MÓVIL ( 3P )**

**LÍNEAS MÓVILES ADICIONALES**

# Banda Ancha + Fijo ( 2P ) / A quién va dirigido

## NEGOCIOS

La oferta de solo internet va **dirigida a todos aquellos clientes que no quieran servicio de telefonía móvil** o a aquellos clientes que aún tengan **compromiso de permanencia en el móvil con su actual operador**

Podemos ofrecer el servicio al cliente siempre y cuando éste se encuentre en **zona de cobertura** (el resultado te lo devolverá la herramienta de cobertura), y el producto a ofrecer dependerá de si el cliente tiene cobertura de fibra o de ADSL

Si el cliente tiene cobertura de fibra, **ofreceremos el producto que mejor se adapte al patrón de consumo** de internet del usuario final:

- **Fibra Entry (100Mb simétricos)** → recomendada para aquellos clientes que hagan un uso moderado de internet (navegación web, RRSS...)
- **Fibra Media (600Mb simétricos)** → para aquellos clientes con varios usuarios de internet y varios dispositivos conectados al tiempo.

# Banda Ancha + Fijo ( 2P )

NEGOCIOS

Internet ADSL hasta 20Mb

Internet Fibra 100/100Mbps

Internet Fibra 600Mbps Simétricos

33,26€/mes

33,26€/mes

43,19€/mes

**Incluido NEBA**  
No aplica promoción a precio de 100 Mb



Velocidad de conexión a Internet (sujeto a disponibilidad)



Llamadas ilimitadas a fijo y móvil (1.000 min. de voz)



Autoinstalación y mantenimiento de la línea



Router Wi-Fi incluido



Fax to mail



Office 365 Essentials

Office 365 Essentials

Office 365 Essentials

Internet ADSL hasta 20Mb	Internet Fibra <del>Entry</del> 100 / 100 Mb	Internet Fibra Media 600 / 500 Mb
5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede

Duración descuento multisede 12 meses.  
Esta promoción es compatible con la promoción Fibra 600 a precio de 100 Mbps durante 3 meses.

I.V.A. NO INCLUIDO



# Banda Ancha + Fijo ( 2P ) – Oferta Rescate sin SVA

NEGOCIOS

**Incluido NEBA**  
 No aplica promoción a precio de 100 Mb  
 100Mbps  
 100Mbps

Internet ADSL hasta 20Mb







Internet Fibra 100/100Mbps

Internet Fibra 600/600Mbps

30,26€/mes

30,26€/mes

40,19€/mes

-  Velocidad de internet (sujeto a disponibilidad)
-  Llamadas ilimitadas 1.000 min.
-  Autoinstalación e instalación
-  Router Wi-Fi incluido
-  Impresora
-  Almacenamiento en la nube

Internet ADSL hasta 20Mb	Internet Fibra <del>Entry</del> 100 / 100 Mb	Internet Fibra Media 600 / 600 Mb
5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede

Duración descuento multisede 12 meses  
 Esta promoción es compatible con la promoción Fibra 600 a precio de 100 Mbps durante 3 meses

ps

es + 1.000

Hz

I.V.A. NO INCLUIDO



# CONVERGENTE: ( 3P ) – A quién va dirigido

## NEGOCIOS

Las ofertas convergentes están dirigidas a todo aquel que quiera **ahorrar en sus telecomunicaciones**, uniendo sus servicios de internet + fijo + móvil con el operador más flexible del mercado

Son accesibles para todo tipo de **hogares/oficinas**, ya que incluyen tarifas adaptadas a todos los patrones de consumo que podemos encontrar.

Ofreceremos la oferta convergente siempre **sujeta a la cobertura de fijo** (fibra o ADSL), siguiendo las mismas premisas que para solo internet (fibra sobre ADSL y velocidad en función del uso de internet del cliente/miembros del hogar)

### Ventajas

- **Mayor control del gasto** al tener todos los servicios con un único proveedor de telecomunicaciones y en una única factura
- Mayor **comodidad a la hora de gestionar el servicio**: teléfono único de atención al cliente y toda la autogestión unificada en el 'Área de Clientes'.

# CONVERGENTE: BANDA ANCHA + FIJO + MÓVIL ( 3P )

NEGOCIOS

**12 GB**  
Ilimitada

**40 GB**  
Ilimitada

ADSL  
hasta  
20Mb

Internet Fibra  
100/100Mbps

**Incluido NEBA**  
No aplica promoción a precio de 100 Mb  
600 / 600 Mbps

41 €/mes

49 €/mes

46 €/mes

54 €/mes

Indicador de fibra de fibra  
Fibra Fija 100/100  
600/600 Mbps  
Módulo de fibra de fibra  
NEBA

Internet ADSL hasta 20Mb	Internet Fibra <del>Entrada</del> 100 / 100 Mb	Internet Fibra Media 600 / 600 Mb
5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede

Duración descuento multisede 12 meses  
Esta promoción es compatible con la promoción Fibra 600 a precio de 100 Mbps durante 3 meses

100 minutos internacionales desde móvil

100 minutos internacionales desde móvil

I.V.A. NO INCLUIDO



# CONVERGENTE: ( 3P ) Oferta Rescate sin SVA

NEGOCIOS

	ADSL hasta 20Mb	Internet Fibra 100/100Mbps	Incluido NEBA No aplica promoción a precio de 100 Mb 100 / 600 Mbps
12 GB Ilimitada	38 €/mes	46 €/mes	
40 GB Ilimitada	43 €/mes	51 €/mes	



Indicador de Fibra 2 veces  
Por día Precio 10€ por 1GB  
20€ por 1GB adicional  
Más de 1GB a 10€ por GB  
4GB

12 GB  
Ilimitada  
40 GB  
Ilimitada

38 €/mes  
46 €/mes  
43 €/mes  
51 €/mes

100 GB ( TRES MESES )

Internet ADSL hasta 20Mb	Internet Fibra <del>Entry</del> 100 / 100 Mb	Internet Fibra Media 600 / 600 Mb
5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede

Duración descuento multisede 12 meses  
Esta promoción es compatible con la promoción Fibra 600 a precio de 100 Mbps durante 3 meses

100 minutos internacionales desde móvil

100 minutos internacionales desde móvil

I.V.A. NO INCLUIDO





# CONVERGENTE: ( 3P ) Solo Cierre

## NEGOCIOS

**6 GB**  
Ilimitada

ADSL  
hasta  
20Mb

Internet Fibra  
100/100Mbps

**Incluido NEBA**  
No aplica promoción a precio de 100 Mb  
**Fibra 600 / 600 Mbps**

**38 €/mes**

**46 €/mes**



Indicador de Consumo de Datos  
Puede variar entre 100 y 1000 MB  
Dependiendo del uso de los servicios  
de Internet y de la configuración  
de los dispositivos.

Internet ADSL hasta 20Mb	Internet Fibra <del>Entrada</del> 100 / 100 Mb	Internet Fibra Media 600 / 500 Mb
5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede

Duración descuento multisede 12 meses  
Esta promoción es compatible con la promoción Fibra 600 a precio de 100 Mbps durante 3 meses

100 minutos internacionales desde móvil

100 minutos internacionales desde móvil

I.V.A. NO INCLUIDO



# CONVERGENTE: ( 3P ) Solo Cierre sin SVA

## NEGOCIOS

**6 GB**  
Ilimitada

ADSL  
hasta  
20Mb

Internet Fibra  
100/100Mbps

**Incluido NEBA**  
No aplica promoción a precio de 100 Mb  
**600 / 600 Mbps**

**35 €/mes**

**43 €/mes**  
(**MESES**)

Internet ADSL hasta 20Mb	Internet Fibra Entry 100 / 100 Mb	Internet Fibra Media 600 / 600 Mb
5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede	5 €/ mes/ sede

Duración descuento multisede 12 meses  
Esta promoción es compatible con la promoción Fibra 600 a precio de 100 Mbps durante 3 meses

100 minutos internacionales desde móvil

100 minutos internacionales desde móvil

Indicador de fibra óptica  
Fibra óptica hasta 100  
Mbps. No aplica promoción  
a precio de 100 Mbps  
durante 3 meses

I.V.A. NO INCLUIDO



# Oferta Terminales "Línea Cabecera" ( 3P )

## NEGOCIOS

Los clientes que contraten alguno de estos terminales tendrán una permanencia en "tarifa" de 24 meses y una penalización máxima de 100€, aplicará en caso de baja o cambio de tarifa a una tarifa de menor cuota.

**IVA INCLUIDO**



**HUAWEI Y7 2018**

Pantalla HD+ 5,99"

Cámara 13Mp FF + 8Mp AF

Memoria 2GB + 16GB

Batería 3.000 mAh

Sistema Android 8.0 Oreo



Tarifa

<b>MÁS PRO 3 GB</b> No disponible	<b>MÁS PRO 6 GB</b> 49,30€	<b>MÁS PRO 20 GB</b> 19,90€
--------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------



**LG K9**

Pantalla HD 5"

Cámara 8Mp FF + 5Mp AF

Memoria 2GB + 16GB

Batería 2.500 mAh

Sistema Android 7.1.2 Nougat



Tarifa

<b>MÁS PRO 3 GB</b> 55,90€	<b>MÁS PRO 6 GB</b> 29,80€	<b>MÁS PRO 20 GB</b> 9€
-------------------------------	-------------------------------	----------------------------



**ZTE VE LITE**

Pantalla 5" HD

Cámara 13Mp FF + 8Mp AF

Memoria 2GB + 16GB

Batería 2.500 mAh

Sistema Android 7.0 Nougat



Tarifa

<b>MÁS PRO 3 GB</b> 49,90€	<b>MÁS PRO 6 GB</b> 9€	<b>MÁS PRO 20 GB</b> 9€
-------------------------------	---------------------------	----------------------------



**SAMSUNG J6+**

Pantalla 6" HD+

Cámara 13Mp/ 5Mp AF

Memoria 2GB + 32GB

Batería 3.300 mAh

Sistema Android 8.1



Tarifa

<b>MÁS PRO 3 GB</b> No disponible	<b>MÁS PRO 6 GB</b> 55,30€	<b>MÁS PRO 20 GB</b> 39,90€
--------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

# LÍNEAS ADICIONALES

NEGOCIOS

En convergente un **40%** menos

## DOBLE DE GB ( TRES MESES )

Tarifa Mas Pro  
Ilimitada **6 GB**



Cuota:  
**10,8 €**



Tarifa Más Pro 6GB  
Ilimitada **12 GB**



Cuota:  
**12,6 €**



Tarifa Más Pro 20GB  
Ilimitada **40 GB**



Cuota:  
**15,6 €**



100 minutos internacionales desde móvil

**40% menos**

1.000 SMS nacionales gratis

I.V.A. NO INCLUIDO

### Bonos Adicionales

INTERNACIONAL 100MIN:  
4,13€/mes (5€ IVA incl.)

- Bonos de ampliación:
- 200MB a 1,653€ (2€ IVA incl.)
  - 500MB a 4,13€/mes (5€ IVA incl.)
  - 1GB a 7,03€/mes (8,5€ IVA incl.)

(\*) Descarga internacional dentro del área de cobertura. No incluye descargas Premium, personal, foto o vídeo. Descargas de alta velocidad (4G y 5G) (Adicional a cuota), España, Alemania, Italia, Holanda, Suiza, Finlandia, Noruega, China, Francia, Estados Unidos (USA), Corea del Sur.



# LÍNEAS ADICIONALES

## NEGOCIOS

En convergente un **40%** menos

### Familia Tarifa Más Pro

Tarifa Mas Pro  
200 Min + 2GB



Cuota:  
**7,74 €**



100 minutos internacionales desde móvil

**40% menos**

**SOLO CIERRE VENTAS**

**1.000 SMS nacionales gratis**

I.V.A. NO INCLUIDO

### Bonos Adicionales

**INTERNACIONAL 100MIN:  
4,13€/mes (5€ IVA incl.)**

- Bonos de ampliación:
- 200MB a 1,653€ (2€ IVA incl.)
  - 500MB a 4,13€/mes (5€ IVA incl.)
  - 1GB a 7,03€/mes (8,5€ IVA incl.)

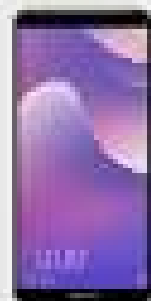
(\*) Descarga internacional dentro del área de influencia. No incluye servicios Premium, personal, servicios de emergencia, Fijos y móvil (Admón a. 0,20€), Eólica, Ustreaming, Italia, Holanda, Suiza, Emiratos, Noruega, China, Francia, Estados Unidos (US), Corea del Sur.



# Oferta Terminales “Líneas Adicionales” ( 3P )

## NEGOCIOS

La contratación de estos terminales no implica ningún tipo de permanencia ni de penalización.



### HUAWAY7 2019



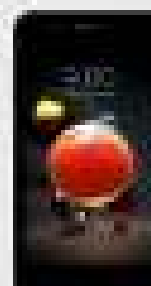
Pantalla HD+ 6,99"  
Cámara 13Mp FF+ 8Mp AF  
Memoria 2GB + 16GB  
Batería 3.000 mAh  
Sistema Android 8.0 Oreo

#### Tarifa

MAS PRO 3  
GB  
149€

MAS PRO 6  
GB  
149€

MAS PRO 20  
GB  
149€



### LK90



Pantalla HD 5"  
Cámara 8Mp FF+ 5Mp AF  
Memoria 2GB + 16GB  
Batería 2.500 mAh  
Sistema Android 7.1.2 Nougat

#### Tarifa

MAS PRO 3  
GB  
119€

MAS PRO 6  
GB  
119€

MAS PRO 20  
GB  
119€



### ZTEV8 LITE



Pantalla 5" HD  
Cámara 13Mp FF+ 8Mp AF  
Memoria 2GB + 16GB  
Batería 2.500 mAh  
Sistema Android 7.0 Nougat

#### Tarifa

MAS PRO 3  
GB  
79€

MAS PRO 6  
GB  
79€

MAS PRO 10  
GB  
79€



### SAMSUNG J4+



Pantalla 6" HD+  
Cámara 13Mp/ 5Mp AF  
Memoria 2GB + 32GB  
Batería 3.300 mAh  
Sistema Android 8.1

#### Tarifa

MAS PRO 3  
GB  
169€

MAS PRO 6  
GB  
169€

MAS PRO 20  
GB  
169€

# RESUMEN

## NEGOCIOS

### Acogida

#### CERCANIA

Durante la acogida preguntamos al cliente su nombre y nos dirigimos a él por el mismo, recuerda que **en MÁSMÓVIL somos cercanos**

#### COBERTURA

Como nuestra cobertura de fibra es limitada, **si el cliente tiene cobertura de fibra es muy buena noticia!** Pongámoslo en valor transmitiendo las ventajas al cliente: velocidad, calidad del servicio...

Si el cliente no tiene cobertura de fibra, nuestra cobertura de ADSL abarca el 90% del territorio nacional, **llegamos a muchos hogares con nuestro ADSL.** Además, las velocidades de hasta 20Mb son más que suficientes para hacer uso de internet

### Venta

#### OFERTA

Nuestra oferta es la mejor del mercado:

- En cuanto a precio, **el más barato y para toda la vida!**
- Todas las tarifas móviles cabecera con **llamadas ilimitadas** (y una para consumidores exclusivos de datos)

#### LÍNEAS ADICIONALES

- En **convergencia: 40% dto.** sobre cuota de **tarifas Mas.**

#### LÍNEAS EXTRA

- En **convergencia** hasta 2 líneas móviles gratuita para toda la vida con **20 minutos nacionales + 1GB de navegación**

*(\*) El número máximo de líneas móviles (incluyendo la cabecera) estará limitado a 9.*

### Próximos pasos

#### EQUIPAMIENTO

Nuestro **router de fibra es diferencial** respecto a la competencia:

- Opera simultáneamente en **dos bandas de Wi-Fi**
- Incluye ONT, el cliente solo tendrá **un equipo**

#### INSTALACION

Instalación en casa de cliente gratuita

#### COMUNICACIÓN

El cliente estará informado en todos los pasos del proceso, para que no tenga **ninguna duda** durante el mismo

#### FACTURA

**Una única factura** que incluirá todos los servicios contratados  
Un único ciclo, del 1 al 30/31 del mes



# PROCESOS DE ACTIVACIÓN

## NEGOCIOS

Uno de los pasos más importantes antes de finalizar la venta es **explicarle al cliente los siguientes pasos** hasta la activación del servicio.

En servicios de acceso a internet y telefonía fija los tiempos de provisión son, a diferencia de los de servicios de móvil, un poco más largos.

Por lo tanto, cuanto más información le demos al cliente mejor aseguraremos que:

- Alineamos el mensaje comercial con las **expectativas del cliente**
- Aseguramos que **no se generen momentos de duda** durante el proceso y por consiguiente llamadas al front de atención al cliente

Para ayudarte a dar la información correcta en cada caso, ya que **el tipo de provisión/instalación será diferente en función del tipo de local y tipo de acceso** que vayamos a ofrecer al cliente, a continuación detallamos a alto nivel los pasos de cada uno de los procesos

**Es importante dejar claro que, en todos los casos, el servicio móvil se activará tras la activación del servicio fijo, tanto en casos de portabilidad como en casos de nueva numeración. Esto es así para asegurarnos de que le portamos el móvil tras asegurarnos de que el fijo funciona correctamente, para evitar romper su paquete convergente en su actual operador**



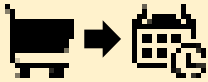
# PROCESOS DE ACTIVACIÓN

## NEGOCIOS

### Fibra con o sin portabilidad de número fijo

Tipo de cliente: Cliente con cobertura de fibra óptica que quiere mantener el número de su anterior operador. La instalación es totalmente independiente de la velocidad contratada.

1

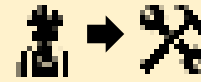


En el momento de la venta, el cliente será citado con la herramienta de citas para que un **instalador de MásMóvil** acuda a su domicilio.

2

El día acordado, el **instalador de MM** irá al domicilio del cliente y realizará la **instalación de la línea** y la **configuración del router**. La instalación durará en torno a 2h y durante la visita del instalador es **imprescindible la presencia de una persona mayor de edad** en el domicilio.

3



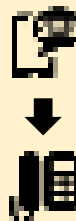
En los **casos de portabilidad**, el técnico montará una línea nueva paralelamente a la antigua. El cliente puede navegar con la línea nueva desde este momento y seguir recibiendo llamadas por la antigua hasta que le avisemos de que ya se ha realizado la portabilidad.

4



En caso de **nueva numeración fija**, el servicio de llamadas quedará funcionando tras la visita del instalador.

5



En caso de **portabilidad** el cliente recibirá un SMS indicándole el día en que se hará efectiva la portabilidad de la línea fija. Desde ese momento, el cliente debe cambiar la conexión del teléfono fijo a la nueva instalación.

6



Tras la **activación del paquete internet + fijo**, el cliente recibirá sus **tarjetas SIM y terminales** (si la venta se ha producido con terminales asociados).

# PROCESOS DE ACTIVACIÓN

## NEGOCIOS

### Línea ADSL

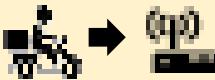
Tipo de cliente: Cliente con cobertura de ADSL que ya tiene un servicio de ADSL o NO y telefonía fija con otro operador (Movistar, Jazztel...).

1



El cliente recibirá un **SMS indicándole el día y hora en que su servicio** de ADSL y telefonía fija **estará activo** con MM.

2



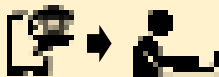
El cliente **recibirá, a través de mensajero, su router WiFi**. Previamente será informado vía email y vía SMS de la recepción del mismo. El técnico dejará las tarjetas SIM del cliente (en el caso que la venta no tenga terminales asociados)

3



El día n-1 de la ejecución de la portabilidad se hará una **comprobación logística** para **confirmar si ha recibido el router**.

4



Si el cliente **informa que sí tiene el router**, al día siguiente (día de la activación), **se le informará de que ya puede instalar su router y empezar a disfrutar del servicio**.



Si el cliente **informa que no tiene el router**, al día siguiente (día de la activación) a las 8 am **irá un instalador de MásMóvil a su casa para llevarle su router e instalárselo**, dejando el servicio activo.

5



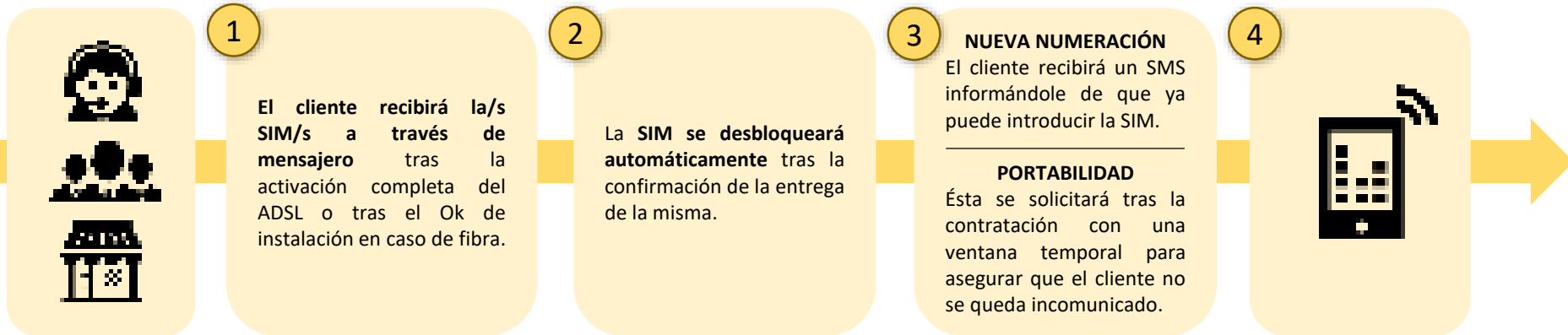
Tras la **activación del paquete internet + fijo**, un mensajero llevará al cliente sus **tarjetas SIM y terminales** (en el caso que la venta no tenga terminales asociados),

# PROCESOS DE ACTIVACIÓN

## NEGOCIOS

### Línea móvil

La activación del servicio móvil **siempre** se producirá tras la activación del servicio de telefonía fija e internet.



# MOVIMIENTO entre PRODUCTOS

## NEGOCIOS

Los movimientos entre paquetes permitidos son:

- Cliente convergente
  - Cambios tarifa móvil dentro de paquete → todos los movimientos permitidos
  - Cambios velocidad servicio fibra de paquete → todos los movimientos permitidos
  - Añadir líneas adicionales a paquete convergente activo
  - Baja de uno de los componentes del paquete → aplica penalización si el cliente tiene permanencia
- Upselling de cliente móvil a cliente convergente
- Upselling cliente solo internet a cliente convergente
- **El cambio entre paquetes permitidos no implicarán el cobro de penalizaciones**

# PERMANENCIA y PENALIZACIONES

## NEGOCIOS

Durante la venta debemos informar al cliente del compromiso de permanencia asociado a su oferta y de las penalizaciones que aplicarán en caso de incumplimiento del mismo

**La Promoción de lanzamiento, Internet GRATIS PARA TODA LA VIDA (válida para altas realizadas hasta el 31/03/18), tendrá un compromiso de permanencia de 12 meses**

Existirán otras penalizaciones asociadas a:

- **Penalización por cancelación con instalación:** en el caso de que el cliente solicite cancelación tras la instalación o se diera de baja antes de transcurrir 3 meses desde la instalación. El importe de esta penalización será de 170€
- **Penalización por cancelación sin instalación\_ADSL:** en el caso de clientes ADSL que no hayan requerido de instalación técnico MÁSMÓVIL, ante cancelación del servicio o baja antes de transcurrir 3 meses desde la activación, tendrán una penalización de 90€.
- **Penalización por no devolución router:** en el caso de que el cliente cause baja o cancelación del producto Fijo y no devuelva el equipo, se le cobrará una penalización asociada a la no devolución del mismo. El importe de esta penalización será de 50€ para router ADSL y 100€ para router Fibra.
- **Penalizaciones asociadas a promociones.**
  - **Promo FTTH 600 a precio de FTTH 100:** permanencia de 3 meses, siendo la penalización máxima de 24,8€. En el caso de migrar a FTTH 100Mb se perderá la promoción. Si se diera el caso de cambiar a Internet only se penalizará con la cuantía correspondiente.



**CENTRALITA MÁS PRO**

**¿NECESITAS  
CENTRALITA  
TU EMPRESA?**

**UNA FORMA MÁS PRO  
DE GESTIONAR  
TUS COMUNICACIONES**



# Centralita MAS PRO

## NEGOCIOS

### ¿Qué incluye el servicio de PBX Virtual?

- Línea fija multicanal
- 1.000min/mes en llamadas desde cualquier puesto PBX a móviles nacionales

### Puestos/extensiones con:

- Numeración geográfica
- 1.000min/mes por puesto a fijos nacionales e internacionales ¡más de 40 países\*
- Pack Premium Internacional: A fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, San Marino, Singapur, Suecia, Suiza, Taiwán, Turquía, Vaticano.

### Múltiples funcionalidades



Cuota Mensual:  
**15,59 €/mes**  
**+ Extensiones**



Puesto Fijo	Puesto Móvil	Puesto Dual	Puesto Internacional
1000 min/mes	1000 min/mes	1000 min/mes	1000 min/mes

### Precio de alta del servicio:

- Alta de Centralita: 30€ + IVA
- Alta por puesto extensión: 10€ + IVA

IVA NO INCLUIDO

**MÁS MOVIL**

### FUNCIONALIDADES BÁSICAS (sin costo adicional)

- † Mensaje de bienvenida
- † Plan de numeración corta (ext. 122)
- † Identificación de llamadas
- † Transferencia de llamadas
- † Música en espera
- † Llamada en espera
- † Desvío de llamadas
- † Buzón de Voz (e mail, Web, teléfono)
- † Conferencia a 3
- † Informes e histórico de llamadas
- † Filtrado y restricción de llamadas salientes
- † Parking de llamadas
- † Captura de llamadas
- † Dial by Name: selección de destinatario según el apellido.
- † Click to Dial: servicio de rellamada desde la interfaz de la Web.
- † Pantalla Operadora
- † Lista Blanca - Lista Negra: filtrado de llamadas salientes y entrantes.
- † Estadísticas gráficas de Mercurio: visión gráfica de las llamadas, emitidas y recibidas, por extensión, duración, etc.
- † Directorio Mercurio: administrador de contactos.
- † Directorio Telefónico: directorio que se encuentra en el equipo telefónico, no en la web de Mercurio.
- † Numeración especial: permite realizar llamadas a números especiales (112, policía, etc...)
- † Llamadas recordatorias: programación de llamadas en un momento determinado para que la plataforma haga la emisión de dichas llamadas en la fecha y hora señalada. Esta funcionalidad hay que solicitarla para su activación.
- † Operadora automática IVR avanzado: Permite realizar los enrutamientos entrantes de la centralita. Se ofrece: mensaje de bienvenida, más de 8 saldos a extensiones internas o tones de espera.
- † Configuración de IVR a través de la web de Mercurio: sin necesidad de solicitarlo al Dept. Voip, uno mismo podrá configurar su árbol de entrada de Mercurio.
- † Find Me / Follow Me



# Centralita MAS PRO ( Algunas Ventajas )

## NEGOCIOS

**Ahorro en llamadas y mantenimiento** al tenerlo todo paquetizado.

Reduce más de un 20% aproximadamente tu factura con respecto a la contratación individual de cada uno de los servicios.

**No es necesaria la inversión** en equipos ni instalaciones

**Ahorra en inversiones de infraestructuras y en su mantenimiento.** Nuestra **centralita MÁSMÓVIL PRO** prescinde de costes fijos en líneas físicas RTB o RDSI.

La **Centralita MÁSMÓVIL PRO** solo requiere una **conexión a Internet de calidad** permitiendo ahorrar en costes fijos y costes por llamadas.

Solución **flexible y escalable** en cada momento, según crezcan las necesidades de tu negocio. Posibilidad de añadir tantas extensiones como necesite. Ideal para empresas en crecimiento o cambios de ubicación.

**Configuración sencilla** a través de un portal web para su gestión online

**Numeración geográfica** o portabilidad incluida

La **Centralita MÁSMÓVIL PRO** permite **trabajar desde cualquier lugar del mundo** donde haya una red de datos (ADSL, FTTH, HFC, Wi-Fi o a través de un router 4G), bien con Teléfonos (terminales SIP) o con softphones (APPs).

Sus extensiones son adaptables a cualquier dispositivo y/o **terminal telefónico SIP** (Session Initiation Protocol, que es el **sistema de VoIP** que se necesita para este servicio de voz)

Por un reducido coste único por extensión, el cliente tiene cubierto **un canal de voz dedicado, 1.000 minutos en llamadas nacionales e internacionales a 40 países y un moderno y completo terminal en uso** (excepto la modalidad Sin Equipo)

Podemos incluir un servicio de **FAX to MAIL**, Número nuevo o portado.

Las antiguas centralitas físicas adolecían de problemas de obsolescencia, falta de capacidad, dificultades de ubicación, etc. La **Centralita MÁSMÓVIL PRO**, está actualizada siempre, es flexible en cuanto a su crecimiento y solo necesita una conexión a internet para su funcionamiento.

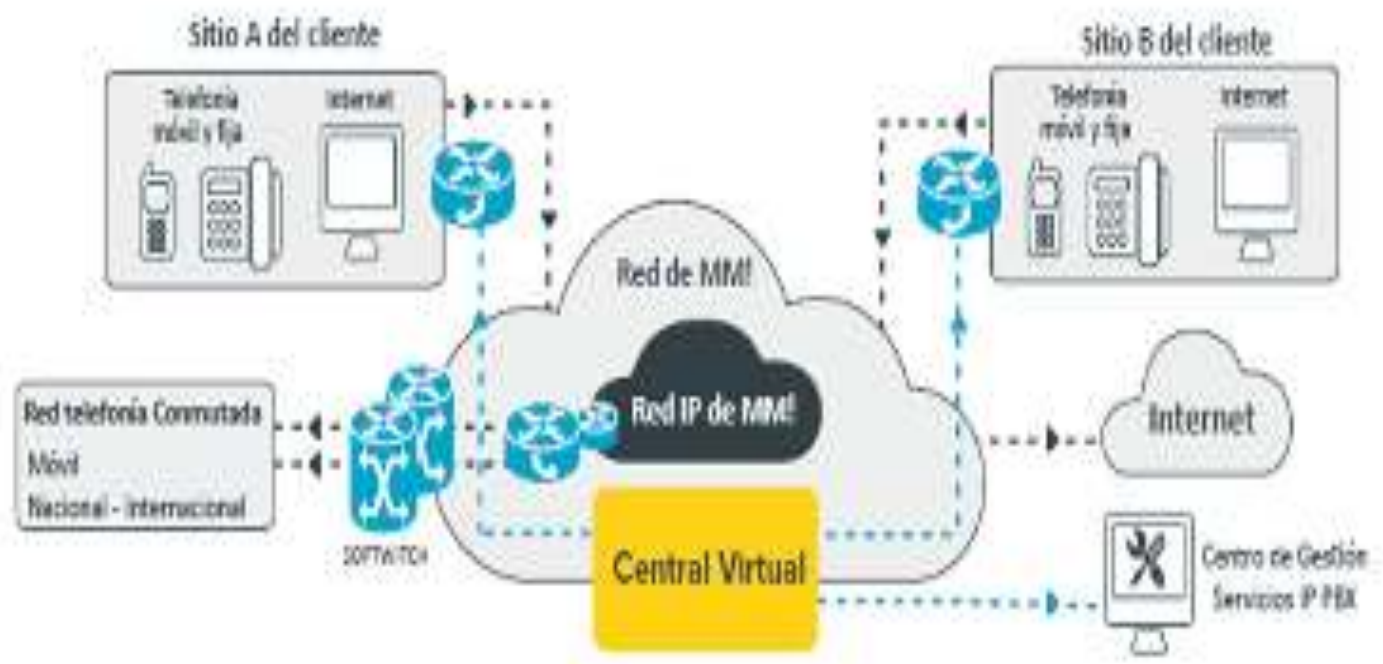
Sencillez: nos encargamos de todo (instalación, actualizaciones, mantenimiento...).

Calidad garantizada en las comunicaciones de datos y Voz IP.

Permite **unificar las extensiones de una o varias sedes en una sola centralita MÁSMÓVIL PRO** mejorando el control de sus comunicaciones.

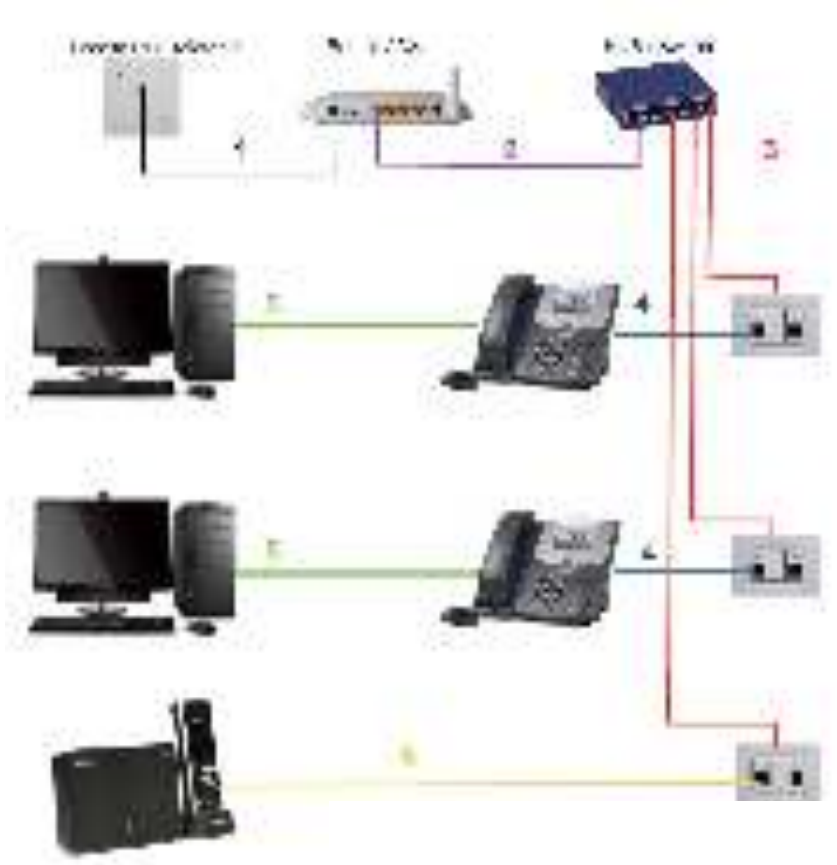
# Centralita MAS PRO – Como Funciona

NEGOCIOS



# Centralita MAS PRO – Como se Instala

## NEGOCIOS



# Centralita MAS PRO - TERMINALES

## NEGOCIOS

**Terminal Base**

Yealink T21



**100€** (IVA incluido)

a. Yealink T21: para el despacho, es perfecto cuando hay que recibir llamadas, responder a un compañero de trabajo, retener o desviar, etc. Es un equipo robusto y cómodo, pero fijo a una ubicación. Permanencia 24 meses.

**Terminal Desk**

Yealink W52



**100€** (IVA incluido)

b. Yealink W52: para comercios y/o pequeñas industrias, donde el usuario del terminal requiere movilidad dentro de la empresa (oficinas, talleres, almacenes, etc.). No es el terminal adecuado para las llamadas del punto. Permanencia 24 meses.

**Terminal Operador**

Yealink T27



**140€** (IVA incluido)

c. Yealink T27: como el T21, pero con panel de ocupación. Es el terminal adecuado cuando hay una persona que recibe y despacha las llamadas que entran en la empresa (o sala con el puesto de operador). Permanencia 24 meses.

**Terminal Móvil**

Sin terminal

**60€** (IVA incluido)

d. Sin equipo ni sin permanente con un plan 4G LTE para cualquier instalación en tu carpeta o tablet PDA, puedes disfrutar de la conectividad total de tu móvil en cualquier red. El plan MPM200 incluye 20 minutos, 1000 llamadas y 1000 SMS por mes. La ventaja es que puedes tener el móvil en tu bolsillo, así como en las llamadas, incluso por encima de otros datos, como es el caso de la red de gestión y/o comercial. En caso de uso, un evento o un nivel dentro de la red de gestión (por ejemplo en la 4G LTE) por encima de cualquier otro evento, siempre tendrás un nivel de prioridad.

# Centralita MAS PRO + 2P

NEGOCIOS

Internet ADSL hasta 20Mb

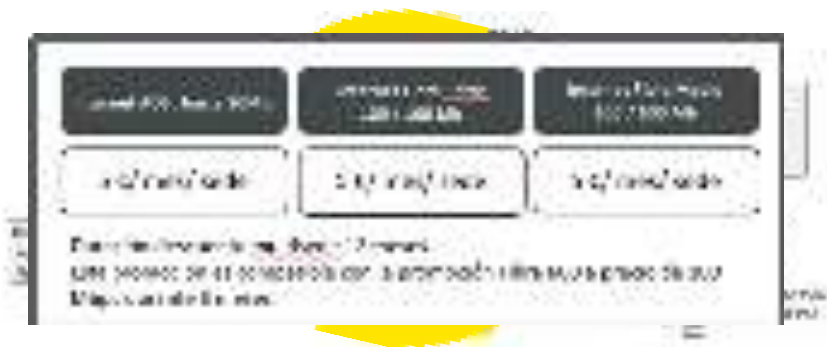
30,26€/mes

Fibra 600Mbps a precio de 100Mbps (durante 3 periodos de facturación)

30,26€/mes

100Mbps

40,19€/mes



Cuota Mensual:  
**15,59 €/mes**  
**+ Extensiones**

I.V.A. NO INCLUIDO

Planta FlexPBX	Planta Básica	Planta Dual	Planta Avanzada
Sin terminal	Yealink T21	Yealink W52	Yealink T27
6€/mes	10€/mes	12€/mes	14€/mes



# Centralita MAS PRO + 3P

NEGOCIOS

ADSL hasta 20Mb

Incluye 10 líneas

Fibra 600Mbps a precio de 100Mbps (cuente 3 periodos de facturación)

100Mbps

12 GB Ilimitada

38 €/mes

45 €/mes

40 GB Ilimitada


43 €/mes

50 €/mes



Cuota Mensual:  
**15,59 €/mes**  
**+ Extensiones**

I.V.A. NO INCLUIDO

  
 Incluye 10 líneas de negocio  
 10 líneas de negocio  
 10 líneas de negocio  
 10 líneas de negocio

Puesto FlexiPBX	Puesto Básico	Puesto Dart	Puesto Avanzado
Sin terminal	Yealink T21	Yealink W52	Yealink T27
			
6€/mes	10€/mes	12€/mes	14€/mes



# Centralita MAS PRO + 3P / Oferta Rescate

NEGOCIOS

ADSL hasta 20Mbps

**Fibra 600Mbps a precio de 100Mbps**  
(cuenta 3 periodos de facturación)

100Mbps

3 GB ilimitada

**35 €/mes**

**43 €/mes**

COMPARATIVA

Linea ADSL hasta 20Mbps	Linea Fibra 100Mbps hasta 20Mbps	Linea Fibra 600Mbps hasta 100Mbps
3 GB ilimitada	3 GB ilimitada	3 GB ilimitada

Plan de Rescate de 3 meses. Una vez se agote el periodo con la promoción el precio pasará al precio estándar de línea.

Cuota Mensual:  
**15,59 €/mes**  
**+ Extensiones**

I.V.A. NO INCLUIDO

Centralita MAS PRO + 3P / Oferta Rescate

Puerto FlexIPBX	Puerto IDIODO	Puerto Dect	Puerto Avanzado
Sin terminal	Yealink T21	Yealink W52	Yealink T27
60€/mes	100€/mes	120€/mes	140€/mes



# Centralita MAS PRO

## NEGOCIOS

- Cada extensión incluye:
- ✓ Extensión PBX.
  - ✓ Numeración geográfica.
  - ✓ 1.000 minutos a fijos nacionales e internacionales (más de 40 países!\*



**Mínimo Extensiones**

Puesto FlexiPBX	Puesto Básico	Puesto Doct	Puesto Avanzado
Sin terminal	Yealink T21	Yealink W52	Yealink T27
			
6€/mes	10€/mes	12€/mes	14€/mes

I.V.A. NO INCLUIDO





# Centralita MAS PRO – Acceso WEB

## NEGOCIOS

**MÁS MÓV!L**

**MERCURIO**

**Acceder**

Usuario

ID de cliente

Ingresar

**No soy cliente**

Suscribirse

# Centralita MAS PRO - Manual

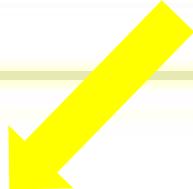
## NEGOCIOS

Inicio | Configuración | Configuración de Negocios | Configuración de Negocios | Configuración de Negocios | Configuración de Negocios | Configuración de Negocios

Inicio | Configuración de Negocios | Configuración de Negocios | Configuración de Negocios | Configuración de Negocios | Configuración de Negocios

### Extensiones

Extensión [1 - 14] de la extensión



Extensión	Nombre	País (PRO)
100	100	100
101	101	101
102	102	102
103	103	103
104	104	104
105	105	105
106	106	106
107	107	107
108	108	108
109	109	109
110	110	110
111	111	111
112	112	112
113	113	113
114	114	114



Extensión	Nombre
100	100
101	101
102	102
103	103
104	104
105	105
106	106
107	107
108	108
109	109
110	110
111	111
112	112
113	113
114	114

# MATERIAL DE TRABAJO – TRÍPTICOS

## NEGOCIOS

### ¡CENTRALITA MÁS PRO!

- FIBRA 100Mbps/100Mbps SIMÉTRICA
- CENTRALITA MÁS PRO
- TELEFONÍA Fija 2 PUESTOS FXS
- TELEFONÍA MÓVIL CON LLAMADAS ILLIMITADAS

¡REQUISITO POR NUESTRA CENTRALITA MÁS PRO!

SABEMOS QUE UN NEGOCIO ES UNA CARRERA DE FONDO Y CON NUESTRAS TARIFAS VAS A LLEGAR

### EL PRIMERO

EN LA LUCHA POR UN NEGOCIO EXITOSO QUE SI ERES AUTÓNOMO O UNA EMPRESA EN CRECIMIENTO, ESTAR

### BIEN EQUIPADO

Por eso creamos servicios especiales para gente como tú, con nuestras tarifas podrás trabajar y crecer sin llegar a tu límite.

Distribuidor autorizado

LLEVA TU NEGOCIO A LA CIMA Y ESO QUE TE AHORRAS



# MATERIAL DE TRABAJO – TRÍPTICOS

## NEGOCIOS

### FIBRA 400Mb + MÓVIL PRO 12GB\*

#### MÓVIL LIMITADO + SMS 1000\*

- Llamadas limitadas a fijas y móviles nacionales.
- 12GB\* para navegar a velocidad 4G, con bajada de velocidad esperada al fondo.
- 1000 SMS GRATIS.



#### INTERNET + FIBRA

- Fibra 400Mb a precio de Fibra 100Mb durante 3 meses.
- Línea fija con llamadas limitadas a fijas y 1.000 min. a móviles nacionales.



#### 3 LÍNEAS MÓVIL EXTRA PRO GRATIS

GRATIS



- Con 1GB para navegar y 30 min. en llamadas.

#### FAX Y EMAIL GRATIS

GRATIS



- Envía y recibe fax en tu correo electrónico.

#### OFFICE 365 ESSENCIAL GRATIS

GRATIS



- Correo electrónico con un buzón de 50GB.
- 1TB de almacenamiento.
- Office Online.

**41** €/mes
   
 EQUIVALENTE A UNO
   
 DE LOS MEJORES
   
 DE PROMOCIONES 2018

### FIBRA 400Mb + MÓVIL PRO 40GB\*

#### MÓVIL LIMITADO + SMS 4000\*

- Llamadas limitadas a fijas y móviles nacionales.
- 40GB\* para navegar a velocidad 4G, con bajada de velocidad esperada al fondo.
- 1000 SMS GRATIS.



#### INTERNET + FIBRA

- Fibra 400Mb a precio de Fibra 100Mb durante 3 meses.
- Línea fija con llamadas limitadas a fijas y 1.000 min. a móviles nacionales.



#### 3 LÍNEAS MÓVIL EXTRA PRO GRATIS

GRATIS



- Con 1GB para navegar y 30 min. en llamadas.

#### FAX Y EMAIL GRATIS

GRATIS



- Envía y recibe fax en tu correo electrónico.

#### OFFICE 365 ESSENCIAL GRATIS

GRATIS



- Correo electrónico con un buzón de 50GB.
- 1TB de almacenamiento.
- Office Online.

**46** €/mes
   
 EQUIVALENTE A UNO
   
 DE LOS MEJORES
   
 DE PROMOCIONES 2018

### ¿NECESITAS MÁS LÍNEAS DE MÓVIL ADICIONALES?

AÑADE CUALQUIERA DE NUESTRAS
   
**TARIFAS MÁS PRO**
  
 AL **40%** DE
   
 DESCUENTO

PROMOCIÓN
   
 LLAMADAS LIMITADAS
   
**+6GB\***
  
**10** €/mes
   
30 días

PROMOCIÓN
   
 LLAMADAS LIMITADAS
   
**+12GB\***
  
**12** €/mes
   
30 días

PROMOCIÓN
   
 LLAMADAS LIMITADAS
   
**+40GB\***
  
**15** €/mes
   
30 días

**MÁSMÓVIL**  
NEGOCIOS

**MÁSMÓVIL**  
NEGOCIOS

# MATERIAL DE TRABAJO – DÍPTICOS

## NEGOCIOS



### ¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

PLAZO FIJO	18 MESES
PLAZO FIJO	21 MESES
PLAZO FIJO	24 MESES

¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

PLAZO FIJO	18 MESES
PLAZO FIJO	21 MESES
PLAZO FIJO	24 MESES

### ¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

PLAZO FIJO	18 MESES
PLAZO FIJO	21 MESES
PLAZO FIJO	24 MESES

¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

PLAZO FIJO	18 MESES
PLAZO FIJO	21 MESES
PLAZO FIJO	24 MESES

### ¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

PLAZO FIJO	18 MESES
PLAZO FIJO	21 MESES
PLAZO FIJO	24 MESES

¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

PLAZO FIJO	18 MESES
PLAZO FIJO	21 MESES
PLAZO FIJO	24 MESES

### ¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

PLAZO FIJO	18 MESES
PLAZO FIJO	21 MESES
PLAZO FIJO	24 MESES

¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

PLAZO FIJO	18 MESES
PLAZO FIJO	21 MESES
PLAZO FIJO	24 MESES

### ¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

PLAZO FIJO	18 MESES
PLAZO FIJO	21 MESES
PLAZO FIJO	24 MESES

¿QUÉ TIPO DE PLAZO LE INTERESA?

PLAZO FIJO	18 MESES
PLAZO FIJO	21 MESES
PLAZO FIJO	24 MESES

# RESUMEN DE TARIFAS

NEGOCIOS

	<b>ADSL</b> 100 / 100	600 / 600
<b>Only Internet</b>	<b>33,26 €</b>	<b>43,19 €</b>

**- 3 €**  
Sin SVA

**+ BASE MAS PRO – 15,59 €**

**- 5 €**  
MULTISEDE

**+ EXT: 6€, 10€, 12€, 14€**

I.V.A. NO INCLUIDO



# RESUMEN DE TARIFAS

NEGOCIOS

**DOBLE DE GB ( TRES MESES )**

	100 / 100	600 / 600
CONVERGENTE <b>6 GB</b>	<b>38 €</b>	<b>46 €</b>
CONVERGENTE <b>12 GB</b>	<b>41 €</b>	<b>49 €</b>
CONVERGENTE <b>40 GB</b>	<b>46 €</b>	<b>54 €</b>

**- 3 €  
Sin SVA**

**- 5 €  
MULTISEDE**

**+ BASE MAS PRO – 15,59 €**

**+ EXT: 6€, 10€, 12€, 14€**

I.V.A. NO INCLUIDO



# RESUMEN DE TARIFAS

NEGOCIOS

**DOBLE DE GB ( TRES MESES )**

2 Gb	7,74 €
ILIMITADAS 6 GB	10,8 €
ILIMITADAS 12 GB	12,6 €
ILIMITADAS 40 GB	15,6 €

**40%**  
Descuento

I.V.A. NO INCLUIDO





# MUY IMPORTANTE – Datos del Cliente

## NEGOCIOS

Debemos asegurarnos de recoger correctamente los datos de contacto del cliente:

- **Email de contacto**
- **Teléfono móvil de contacto**

## ¿Por qué es importante?

**Toda comunicación con el cliente durante el proceso de activación se realizará a través del email y teléfono de contacto que hayamos recogido en la venta.**

- Email próximos pasos: donde le explicamos al cliente los pasos a seguir para activar su servicio. CUANTO MÁS CLARA SEA LA INFORMACIÓN QUE RECIBE MENOS PROBALIDAD HABRÁ DE QUE SE CANCELE LA VENTA DURANTE LA ACTIVACIÓN
- Cita con el instalador: el instalador llamará al cliente para concertar con el una cita. SI EL INSTALADOR NO CONSIGUE CERRAR LA CITA LA ORDEN DE TRABAJO NO PROSPERARÁ CORRECTAMENTE Y LA VENTA NO FINALIZARÁ EN INSTALACIÓN
- Recepción del router: si la empresa logística no consigue entregar el router tiene que contactar con el cliente a través del teléfono de contacto (solo aplica para casos de ADSL)

**Mejor información de contacto = Menos cancelaciones**



# WEB de OFERTA

## NEGOCIOS



**IMPORTANTE  
UTILIZAR SIEMPRE  
CONFIGURADOR WEB**

## CONTACTO

### ATENCIÓN AL CLIENTE FINAL

- Gratis desde cualquier operador al 1497.

### ATENCIÓN NEGOCIOS DISTRIBUIDOR

- Llámanos al 900 696 475.

### RESTO DE CONSULTAS (precio cobro cliente final)

- Contactar en soporte.negocios@masmovil.com

### R.S.S



@MMMovilEmpres



/MASMOVILEmpres

**MÁSMOVIL**  
Empresas

Ahora ya si que si, ya eres...

NEGOCIOS

**MÁSMÓVIL**  
NEGOCIOS

**CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y FORMACIÓN EN**

[Redacted Name]

a

[Redacted Address]

La asistencia y participación en dicho curso de formación le faculta para poder comercializar e implementar los servicios que ofrece MIM Negocios.

Para que conste se emite el presente certificado.

  
**RICARDO ZÁRATE MOYA**  
Director Comercial y Operativo  
Seguros Negocios

[Redacted Stamp]

A black and white photograph of a man with glasses and a beard, wearing a light-colored button-down shirt. He has a wide, enthusiastic smile with his mouth open as if shouting or cheering. His hands are raised in front of him, clenched into fists. The background is dark and filled with studio equipment like stands and lights. A yellow speech bubble with a tail pointing to his mouth contains the word "Gracias" in white, bold, sans-serif font.

**Gracias**