

Col·legi Oficial de Psicologia
Comunitat Valenciana



COVID-19

EL COPCV PONE EN MARCHA DOS LÍNEAS TELEFÓNICAS GRATUITAS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LA CIUDADANÍA

- Los dos **teléfonos gratuitos estarán activos desde el hoy, 27 de marzo en toda a Comunitat**. Uno de ellos, se destinará a la **ciudadanía en general y atención al duelo**, priorizando a familias con menores a su cargo y familiares de enfermos o fallecidos. La otra línea telefónica, se habilitará para atender a **profesionales sanitarios, cuerpos de seguridad, y otros intervinientes** dado los complicados momentos por los que están pasando.
- **Más de 20 psicólogos y psicólogas con experiencia en emergencias y situaciones de crisis atenderán las llamadas de 9:00h a 21:h, durante los siete días de la semana.**
- El **COPCV** ha puesto en marcha este operativo con la colaboración de **Psicólogos sin Fronteras y Psicoemergencias CV**.

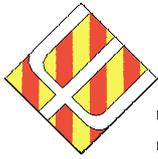
València, 27 de marzo de 2020

La excepcionalidad de la situación generada por el contagio masivo de COVID19, está poniendo a prueba al ser humano individual y colectivamente. Nos estamos enfrentando a un contexto en el que afloran las emociones más básicas, tanto las positivas como las negativas. El miedo, es una de ellas, y surge ante la incertidumbre y al no poder controlar nuestra vida. Si nos desborda, aparecen el estrés y la ansiedad. Un escenario, que se ve agravado ante el contagio o fallecimiento de un ser querido, si nos vemos afectados por un ERTE, si se tiene que hacer frente en solitario a la cuarentena establecida por el gobierno, o si por ejemplo, estamos desarrollando nuestro trabajo desde casa y a la vez, tenemos menores a nuestro cargo a los que atender 24 horas en el plano educativo (escolar) y afectivo.

En este momento, más que nunca, es importante seguir las pautas indicadas por los profesionales (mantener rutinas, establecer un tiempo para tareas laborales pero también de ocio y para estar en familia, practicar ejercicio, llevar una buena alimentación, etc.). Todo ello, con el objetivo de que nos afecte, ahora y en el futuro, lo mínimo posible esta nueva realidad.

El Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana (COPCV), como organización que reúne a los **profesionales expertos del comportamiento humano y por responsabilidad social con respecto a la población valenciana**, ha habilitado **dos líneas telefónicas gratuitas** para atender psicológicamente a, por una parte, la **ciudadanía en general (960 450 230)**, priorizando a familias con menores a su cargo y familiares de enfermos o fallecidos; y por otra, a **profesionales sanitarios, cuerpos de seguridad, y otros intervinientes (960 450 231)** dado los complicados momentos por los que están pasando.

El dispositivo del COPCV, puesto en marcha con la colaboración de Psicólogas y Psicólogos sin Fronteras y Psicoemergencias CV, está compuesto por **más de 20 profesionales de la**



**Col·legi Oficial de Psicologia
Comunitat Valenciana**



Psicología con amplia experiencia en emergencias y situaciones de crisis que, desde el 27 de marzo de 9:00h. a 21:00h. y durante los siete días de la semana, atenderán a todas aquellas personas que lo soliciten. Los expertos trabajarán teniendo en cuenta dos niveles de actuación según la gravedad: aportando vía telefónica recomendaciones y técnicas a ciudadanos que presenten estrés, ansiedad o insomnio, por ejemplo; o a través de videoconferencias si se contemplan casos más graves.

TELÉFONOS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA COPCV COVID-19

**Orientación psicológica a la ciudadanía y acompañamiento al duelo.
Tel. 960 450 230**

**Orientación psicológica a profesionales sanitarios, cuerpos de seguridad,
y otros intervinientes.
Tel. 960 450 231**



**Col·legi Oficial de Psicologia
Comunitat Valenciana**



Para más información y entrevistas:

Patricia Vega: 688 990 280

prensa@cop-cv.org